

Договор-оферта о предоставлении услуги доступа к веб-сервису

г. Вологда _____ 2016 г.

Настоящий договор является публичной офертой общества с ограниченной ответственностью «Франчайзинг Наши Люди», ИНН 3525355834, Россия, 160000, Вологодская область, г. Вологда, ул. Ленина, д.11, действующего на основании свидетельства о государственной регистрации 35 № 002342738 от 04.09.2016 г., именуемый в дальнейшем Исполнитель, в соответствии со ст. 437 ГК РФ

1. Термины и определения

Заказчик — физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, принявшее (акцептовавшее) настоящую оферту. В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцептом оферты является, в том

числе, оплата услуг Исполнителя.

Стороны - совместное наименование Исполнителя и Заказчика для целей настоящего договора.

Услуга — предоставление Пользователю возможности использования веб-сервиса и его функций путем

удаленного подключения по сети интернет в объемах и в течение сроков, предусмотренных тарифом.

Пользователь — физическое лицо, непосредственно пользующееся услугой от имени и по поручению

Заказчика и по согласованию с Исполнителем.

Веб-сервис — программное обеспечение «Роботрип», расположенное в сети интернет по адресу <http://robotrip.ru>, а также иное программное обеспечение, которое может быть предусмотрено

Тарифом.

Учетная запись – совокупность данных авторизации и иной информации Пользователя, используемой

для доступа к сети ВКонтакте, расположенной в сети интернет по адресу <http://vk.com> или иным адресам, используемых указанным ресурсом.

Тариф — перечень и спецификация предоставляемых Исполнителем услуг (их объем, характеристика,

сроки предоставления, стоимость и т.д.), опубликованные на информационных ресурсах.

Информационные ресурсы - интернет-сайт Исполнителя <http://robotrip.ru> и/или группа в сети ВКонтакте <https://vk.com/robotrip>

2. Общие положения

2.1. Исполнитель обязуется предоставлять, а Заказчик - своевременно и в полном объеме оплачивать

услуги, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. В услугу не входит настройка программного или аппаратного обеспечения пользователя.

Консультации по вопросам функционирования веб-сервиса осуществляются службой поддержки на

условиях, опубликованных на информационных ресурсах.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в данный договор в одностороннем

порядке при условии предварительного уведомления об этом Заказчика, путем опубликования соответствующей информации на информационных ресурсах.

2.4. Все изменения, внесенные в договор, вступают в силу с даты, которая указана в соответствующей

публикации на информационных ресурсах, но не ранее чем через 3 дня с момента публикации соответствующей информации. В любом случае, каждый раз, когда Пользователь использует услуги, он

подтверждает, что Заказчик ознакомился и принял все условия Договора в редакции, которая установлена Исполнителем как действующая на момент использования услуг.

2.5. Исключительные и неисключительные права на веб-сервис и иное программное обеспечение, используемые Исполнителем для предоставления услуг, принадлежат Исполнителю и не передаются

Заказчику или/или Пользователю.

2.6. Для получения Услуги Заказчику необходимо получить и предоставить Исполнителю посредством Веб-

сервиса ключ доступа Пользователя в соответствии с процедурой, описанной на странице

https://vk.com/dev/authcode_flow_user

2.7. При предоставлении ключа доступа Пользователя Исполнителю Заказчик согласен с тем, что Веб-сервис

получает доступ к Учетной записи Пользователя.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Исполнитель обязуется качественно, своевременно и в полном объеме предоставлять услуги Заказчику.

3.2. Заказчик не имеет права сдавать в прокат, аренду, предоставлять во временное пользование, распространять, за плату или бесплатно предоставлять третьим лицам (за исключением уполномоченных

Заказчиком пользователей) доступ к веб-сервису. Указанное ограничение не исключает возможности

Заказчика самостоятельно использовать веб-сервис в интересах третьих лиц, оставаясь ответственным

перед Исполнителем за соблюдение условий Договора.

3.3. В случае нарушения Заказчиком или Пользователем условий настоящего Договора Исполнитель

имеет право блокировать доступ Пользователя к услугам. Уплаченные Заказчиком суммы за услуги при

этом не возвращаются, а обращаются в пользу Исполнителя в качестве штрафных санкций.

3.4. Заказчик обязуется:

Своевременно и в полном объеме оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с выбранным тарифом.

За счет своих сил и средств обеспечить себе доступ к сети интернет и наличие необходимого для использования услуг оборудования и программного обеспечения

Полностью соблюдать и выполнять условия договора и иных соглашений и правил, заключенных с

Исполнителем.

Своевременно сообщать Исполнителю о возможных проблемах, связанных с использованием услуг,

которые возникают по вине Исполнителя.

В случае обнаружения технических проблем незамедлительно сообщать об этом Исполнителю.

Использовать Услуги Исполнителя только в соответствии с законодательством РФ и не переносить на

Исполнителя ответственность за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком или третьей Стороной в

ходе использования услуг Исполнителя.

3.5. Заказчик обязуется не осуществлять в отношении и с помощью предоставляемых Услуг следующие

действия:

использовать услуги в противоправных целях;

загружать или создавать любые Информационные материалы, которые нарушают условия данного

Договора, права интеллектуальной собственности или любые другие права Исполнителя или третьих

лиц;

совершать действия, направленные на введение в заблуждение Исполнителя и/или третьих лиц;

предоставлять в пользование свою учетную запись и/или данные авторизации от учетной записи

третьим лицам для пользования услугой;

☒ вмешиваться в функционирование веб-сервиса, а также пытаться получить доступ к не предназначенным для Заказчика услугам;

☒ вскрывать технологию, осуществлять неправомерный доступ к исходному коду или иным образом

пытаться получить исходный код веб-сервиса и предоставляемых с их помощью Услуг;

☒ использовать Услугу таким способом, который может прервать или нарушить нормальную функциональность веб-сервиса;

☒ осуществлять любые иные противоправные действия в отношении или с помощью веб-сервиса.

3.6. Заказчик не вправе передавать свои права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1 Стоимость Услуг определяется на момент их оплаты Заказчиком согласно выбранному тарифу

4.2 Услуги предоставляются на условиях предоплаты, которая осуществляется Заказчиком путем перечисления средств на расчетный счет Исполнителя (для Заказчиков - юридических лиц или индивидуальных предпринимателей) или другими способами, опубликованными на информационных

ресурсах (для Заказчиков - физических лиц).

4.3. Датой оплаты Услуг считается дата зачисления денежных средств на текущий счёт Исполнителя.

4.4. Услуги предоставляются путем открытия доступа к веб-сервису для учетной записи пользователя,

указанной Заказчиком.

4.5. В случае, если по окончании срока использования услуги, предусмотренного тарифом Заказчиком не

оплачивается использование услуги на новый срок, Исполнитель без предварительного уведомления и

непосредственно при окончании оплаченного срока использования услуг прекращает доступ пользователя к услугам.

4.6. В случае неиспользования Заказчиком услуг (отсутствие у Заказчика необходимости в услугах, невозможности получения услуг, которая обусловлена техническими или иными проблемами со стороны

Заказчика или пользователя, блокировка учетной записи пользователя) стоимость оплаченных Заказчиком услуг не возвращается, при этом услуга считается оказанной в полном объеме.

4.7. При перечислении денежных средств для оплаты услуг через сторонние платежные системы,

Заказчик обязуется следовать всем инструкциям, опубликованным на сайте платежной системы, с помощью которой осуществляется перевод денежных средств. Правильность выполнения Заказчиком

условий оплаты через стороннюю платежную систему находится вне контроля Исполнителя, и Исполнитель не несет за это ответственности.

4.8. Оказываемые Исполнителем услуги не облагаются НДС.

5. Порядок сдачи-приемки предоставленных услуг

5.1. Услуги, оказанные Исполнителем, будут считаться принятыми в полном объеме при отсутствии

письменных возражений или претензий со стороны Заказчика спустя 10 дней после окончания оплаченного в соответствии с Тарифом периода.

5.2 В случае несоблюдения Заказчиком сроков, указанных в п.5.1. Договора, Услуги также считаются

принятыми Заказчиком в полном объеме и без замечаний.

5.3 Заказчикам - юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям по истечении текущего

месяца по запросу направляется по почте комплект бухгалтерских документов (оригинал счета, акт

выполненных работ).

5.4. Заказчик обязан принять оказанные Исполнителем Услуги, подписать акт и вернуть второй экземпляр акта Исполнителю не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения,

либо в тот же срок предоставить Исполнителю мотивированный отказ от подписания акта

6. Ограничение ответственности

6.1 Стороны соглашаются, что Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления

Услуг по независящим от него причинам, включая, но, не ограничиваясь, сбоями в работе программно-

аппаратных комплексов третьих лиц и/или каналов передачи данных, не принадлежащих Исполнителю.

6.2 Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки и неполученную выгоду,

связанную с использованием Заказчиком Услуг.

6.3 Исполнитель не несет ответственности за содержание любых данных и информационных материалов, которые создаются, обрабатываются, передаются и получаются Заказчиком при

использовании услуг и не возмещает любые убытки, нанесенные такими данными, их содержанием и использованием.

6.4 Заказчик несет полную ответственность за деятельность, которая происходит с использованием его

учетной записи пользователя и данных авторизации к нему

6.5 Исполнитель не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Заказчику или третьим

лицам в результате ошибочного понимания или непонимания условий данного договора.

6.6. Исполнитель имеет право выполнять внеплановую остановку предоставления услуг для выполнения

работ в аварийных ситуациях и/или для обновления веб-сервиса, о чем обязуется информировать заказчика путем публикации соответствующей информации на информационных ресурсах.

6.7 Заказчик соглашается с тем, что любая передача любой информации по сети интернет, в том числе по

защищённым каналам связи в зашифрованном виде, не может быть гарантированно защищена от несанкционированного доступа к ней третьими лицами. В связи с этим Исполнитель не несет ответственности за любой ущерб, причиненный Заказчику вследствие несанкционированного доступа

третьих лиц к информационным материалам Заказчика

6.8 Ни одна из Сторон не несет никакой ответственности перед другой Стороной за упущенную выгоду,

иные косвенные/непрямые убытки вне зависимости от того, могла ли такая Сторона предвидеть возможность причинения таких убытков другой Стороне в конкретной ситуации или нет;

6.9 Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по

настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы,

возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны

не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). Стороны обязуются информировать друг друга в течение 3-х дней с момента наступления данных обстоятельств.

7. Соглашение об обработке персональных данных.

Присоединяясь к настоящему Договору-оферте и оставляя свои данные на сайте Веб-сервиса robotrip.ru

путем заполнения полей онлайн-заявки (регистрации) Заказчик:

- 7.1. Подтверждает, что все указанные им данные принадлежат лично ему;
- 7.2. Подтверждает и признает, что ознакомился и согласен и условия обработки его персональных данных, указываемых им в полях он-лайн заявки (регистрации), текст соглашения и условия обработки персональных данных ему понятны;
- 7.3. Дает согласие на обработку Исполнителем предоставляемых в составе информации персональных данных в целях заключения между ним и Исполнителем настоящего Договора-оферты, а также последующего исполнения;
- 7.4. Выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений.
- 7.5. Заказчик дает свое согласие на обработку его персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п. 3 ч. 1 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", и подтверждает, что, давая такое согласие, он действует свободно, своей волей и в своем интересе.
- 7.6. Согласие Заказчика на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.
- 7.7. Настоящее согласие Заказчика признается исполненным в простой письменной форме, на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества; года рождения; места пребывания (город, область); номерах телефонов; адресах электронной почты (E-mail).
- 7.8. Заказчик предоставляет исполнителю право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными: сбор и накопление; хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет, с момента даты прекращения пользования услуг Заказчиком; уточнение (обновление, изменение); использование; уничтожение; обезличивание; передача по требованию суда, в т.ч., третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.
- 7.9. Указанное согласие действует бессрочно с момента предоставления данных и может быть отозвано Заказчиком путем подачи заявления Исполнителю с указанием данных, определенных ст. 14 Закона «О персональных данных».

7.10. Отзыв согласия на обработку персональных данных может быть осуществлен путем направления

Заказчиком соответствующего распоряжения в простой письменной форме на адрес электронной почты

(E-mail) client@robotrip.ru

7.11. Исполнитель не несет ответственности за использование (как правомерное, так и неправомерное)

третьими лицами информации, размещенной Заказчиком на Веб-сервисе, включая её воспроизведение

и распространение, осуществленные всеми возможными способами.

8. Заключительные положения

8.1 Договор вступает в силу в момент оплаты Заказчиком Услуг согласно выбранного им Тарифа и действует в течение всего срока, когда Исполнитель предоставляет Услуги, а Заказчик их оплачивает, но в

любом случае до полного выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.

8.2. Действие Договора прекращается в случае расторжения Договора по соглашению Сторон или по

инициативе одной из Сторон в случае грубого и/или систематического нарушения другой Стороной

условий Договора.

8.3. Какие-либо права и обязанности, полученные Заказчиком по этому Договору, не могут быть переданы кому-либо без согласия на это Исполнителя.

8.4. Данный Договор прекращает все предыдущие устные или письменные соглашения между Сторонами относительно предмета Договора. Данный Договор заменяет собой всю предыдущую информацию, которая имела или могла иметься у Заказчика относительно порядка оказания, приемки

и оплаты Услуг.